

# プロのトレーナーに研修ソリューションを提供 なぜプロは DiSC<sup>®</sup> を選ぶのか

研修のプロフェッショナルが求めているのは、単なるアセスメントツールではない。彼らが求めているのは研修ソリューションだ。HRD 株式会社では、研修ソリューションを DiSC という教材や、「DiSC 認定セミナー」を通してプロフェッショナルに提供している。HRD が提供する研修ソリューションについて、同社代表取締役の葦原光雄氏に話を伺った。



葦原 光雄氏  
HRD 株式会社 代表取締役

## 口コミで広がる、 ラーニング・インスツルメンツ

受講者の大多数が、口コミで講座の存在を知り、自ら率先して参加するという人材開発の公開セミナーがある。人材開発に携わるプロフェッショナルや企業の人材開発担当者が注目しているその講座は、HRD 株式会社が開講する「DiSC 認定セミナー」だ。3日間のセミナーを受講した者だけが、DiSC というツールを使用できる。人材開発のプロは、そこに魅かれて集まってくるのだ。長年日本国内で DiSC の総販売代理店としてサービスを提供してきた HRD 株式会社代表取締役の葦原氏は次のように述べる。

「DiSC とは、米国大手人材教育出版企業インスケーパブリッシング社が著作権をもつ、セルフアセスメントの教材で、職場におけるパフォーマンスを向上させる一連の学習システムです。同社の DiSC は、世界 50 カ国以上で 4500 万人以上もの人々から支持され、世界的に幅広く使用されている、信頼

性が高い実証済みの研修教材です。そして、当社で開催している認定セミナーを受講した、1500 人以上の DiSC 認定資格者のほとんどが、DiSC の有効性を同業他社の仲間や DiSC の使用経験者から口コミで知った、という人です。研修業者の中には、クライアントから DiSC の導入を検討してほしいという要望があったという人も多く、DiSC は人材開発の分野において必須のツールと認識されているようです」

## DiSC は何を測定するのか

アセスメントツールとして、長年支持され続けてきた DiSC。具体的に、DiSC によって何が測定できるのだろうか。葦原氏は DiSC を以下のように説明する。

「DiSC は、人間の動機・欲求の違いを D (主導)、i (感化)、S (安定)、C (慎重) の 4 つの要素の強弱バランスで示して、行動特性の違いを明らかにすることができるツールです。人は、自己の行動特性を認識し、自分の行動の理

由、つまり動機・欲求を理解するので。同様に、他者の行動特性を認識することで、その理由となる動機・欲求を理解します。DiSC によって行動特性を認識し、自己理解から他者理解へと進めることができるのです。

DiSC による分析の特徴は、『性格』という変えようのない部分を指摘するのではなく、『行動特性』という認識可能で適応性のある部分を指摘する点にあります。そのため『良い、悪い』といった感情的な判断基準ではなく『役に立つか、役立たないか』の基準で判断し、選択してセルフコントロールができるようになります。限りなく公平かつ中立に分析することができるので、受講者はストレスを感じることなく分析結果を受け止めることができ、結果として行動変容に直結していくのです。これは、DiSC が全世界で 4500 万人もの人たちに支持される理由の一つでもあります」

『学ばせ方』の教え方が  
分かる公開認定コース

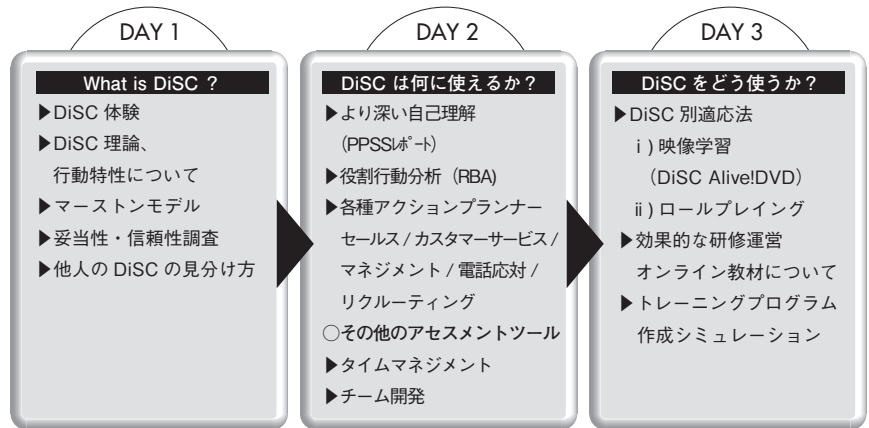
DiSC 教材は「セルフ・ラーニング・インスツルメンツ」と呼ばれ、自己学習の仕組みを提供している。DiSCを使った研修では、受講者にDVDを見せてDiSCに対する多面的理解を促し、人の行動を予測させながらその振る舞いの理由を理解させる。

認定セミナーでは、教材への理解を深めることはもちろん、トレーナーに『学ばせ方』の教え方を開示している。そこでは具体的に、一体どのようなことが学べるのだろうか。

「一般的に、研修では、受講者が受動的なためにトレーナーが提供できる知識やスキルに限界が生じてしまいます。そこで公開認定コースでは、“受講者を参画させ、グループ学習の機会を提供し、短時間で数倍の学習をさせる仕組み”を開示しています。DiSCという共通理解をベースに、集合研修の醍醐味であるグループダイナミクスを最大限に引き出すファシリテーションスキルが、随所に提示されるのです。さらに、DiSCの良さは、トレーナーが自分の研修ソリューションに必要な部分を自在にピックアップして活用

## DiSC 認定セミナー 3日間のプログラム概要

事前課題：DiSC オンライン回答



### 認定セミナー後、HRD から資格者に提供されるサポート

- ◆ 資格者専用ログインサイト / 研修に役立つ情報等の随時掲載
- ◆ 資格者向けイベントの開催 / 勉強会、事例研究会等、その他資格者同士の情報交換の場の提供
- ◆ ニュースレター / 最新情報をまとめ、定期的に発刊
- ◆ 個別のご相談 / 電話、メール、ご訪問

できるという点にあります。多くのトレーナーが、認定セミナーからヒントを得て、有効な学習ツールの使い方や『学ばせ方』の教え方を習得され、ご自身の研修をデザインされています」

### HRD が提供するサービス なぜアセスメントではなく 研修ソリューションなのか

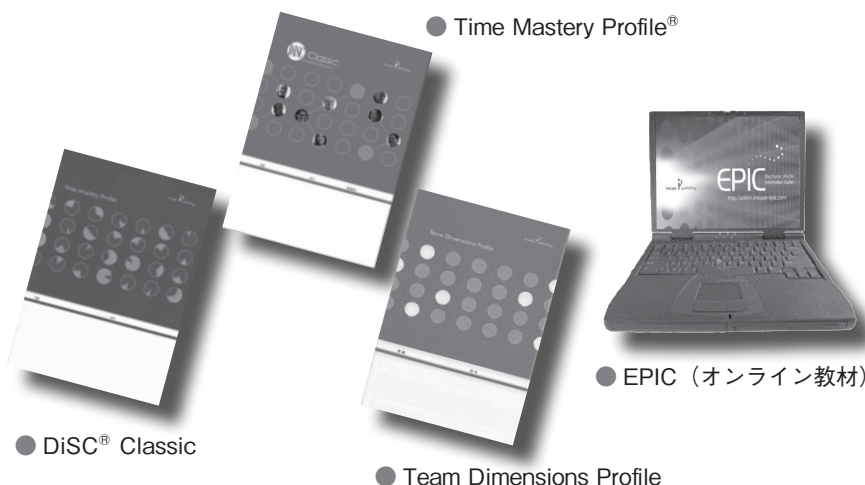
HRD が提供するラーニング・インスツルメンツは、リーダーシップ、マ

ネジメント、セールス、コーチング等、幅広い研修ニーズに即応できるソリューションが揃っている。

HRD では単にツールを販売するのではなく、フォローアップ体制も万全だ。こうしたことから、HRD の提供するサービスは、単にアセスメントツールではなく、研修ソリューションと認められているのだ。また、これらが全て、効果の高さが実証済みであるという点が、プロのトレーナーがHRD のラーニング・インスツルメンツを活用する理由となっている。

プロのトレーナーを万全の体制でサポートする HRD の研修ソリューション。研修ソリューションをお探しのトレーナーは、ぜひ HRD に相談してみようことを勧めたい。

### ～ HRD が提供する教材の一例～



● お問い合わせ先  
 HRD 株式会社  
 〒135-0047  
 東京都江東区富岡 1-18-17 富岡和倉ビル 4F  
 TEL : 03-5620-4851  
 E-mail : info@hrd-inc.co.jp  
 URL : http://www.hrd-inc.co.jp