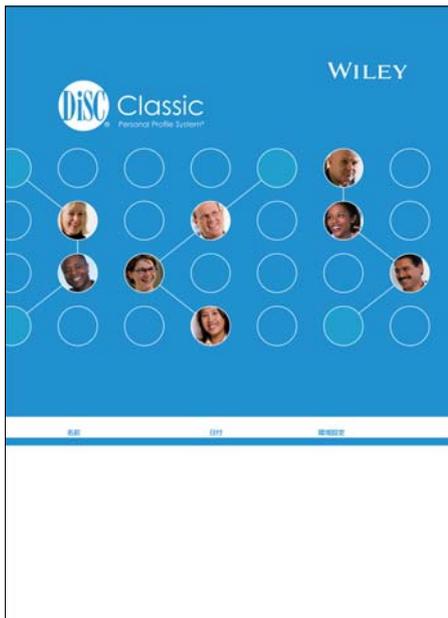


DiSC® Classic

人と人が効果的に働けるように

世界の No.1 の DiSC® ツール
をあなたのものに！



個人レベルでも仕事においても、成功の礎は自分を知り、他者を理解し、自分の行動が周りの人々にどのような影響を及ぼすかを理解することにあります。DiSC® Classic は DISC 学習理論に基づき、毎年 100 万人以上の人々に効果的なコミュニケーションと実りある人間関係づくりへの扉を開いています。

ペーパーとオンライン (EPIC) での入手が可能です。

DiSC ラーニングのスタンダード

DiSC Dimensions of Behavior は、人の行動傾向を大きく 4 つの特性に分類し、中立的な視点で行動パターンを分析します。

・D (主導)

直接的で決断が早い

"D" は意志が強く、勝気でチャレンジ精神に富み、行動的で結果をすぐに求める傾向があります。

・i (感化)

楽観的で社交的

"i" はいろいろなチームに加わり、アイデアを分かち合い、人々を励ましたり楽しませることを好みます。

・S (安定)

思いやりがあり、協力的

"S" は人助けが好きで、表立つことなく働くことを好み、一貫性があり予測可能な範囲で行動し、聞き上手です。

・C (慎重)

緻密で正確

"C" は仕事の質を高めることを重視して、計画性をもって系統だった手順で作業することを好み、間違いのないように何度も確認します。

膨大なフィールド調査と妥当性・信頼性から生まれた DiSC Classic は、市場 No.1 の DiSC アセスメントツールです。今日の多様な職場に対応できる信頼性の高い行動分析学習のスタンダードです。

WILEY

DiSC® Classic

職場への様々なアプリケーションを備えた学習ツール

DiSC® Classic は既にお持ちのトレーニングプログラムの中に取り込んで補強できるようデザインされています。

あなたの企業／組織では次のような活用法があります：

- ・フラストレーションや対立を和らげる
- ・階層別研修
- ・コミュニケーションを促進する
- ・部門別トレーニング
- ・生産的なチームを構築する
- ・リーダーシップ・トレーニング
- ・有能な管理者を育成する
- ・コミュニケーション・トレーニング
- ・強いセールス戦力をトレーニングする
- ・変化対応トレーニング
- ・顧客サービスを向上させる

DiSC Classic は重要な職務分野についても有効に活用できます：

- ・管理業務の向上
- ・顧客サービスの向上
- ・セールス力向上
- ・チームビルディングの促進
- ・コーチングスキル向上
- ・組織開発の促進

マネジメントチームから最大限の効果を導き出そう

自己認識は効果的なマネジメントに重要な要素です。自身の行動傾向を知ることは他者との相違点の理解や評価への第一歩です。DiSC Classic は全ての管理レベルの部下に次のような成果を得る助けとなります。

- ・自己の行動を理解する
- ・自分の行動をいつ、どのように適応すればよいかを学習する
- ・コミュニケーション力を向上させる
- ・相違点の理解と尊重を促進する
- ・個人とチームの取り組みを向上させる
- ・対立を緩和する

・ペーパー教材

DiSC Classic

これまで DiSC のスタンダードとして利用されてきたツールで、24 の設問に応え、その場で自己採点し、自分の行動特性を把握できるように工夫されたツールです。

・オンライン教材 (EPIC)

DiSC Classic 2.0

DiSC Classic 1.0 の発展版で、個人化された詳細なレポート形式で出力されます。

DiSC Classic 1.0

ペーパー教材 DiSC Classic と同様のコンテンツをオンラインでご利用可能です。



セールス・顧客サービスチームに、勝つためのスキルを

最高の顧客サービスにヒューマン・スキルが欠かせないように、顧客との信頼関係は効果的なセールス・プロセスに不可欠です。DiSC Classic は次のような場面で活用できます：

- ・顧客との信頼関係に根ざしたセールスを確立し、継続する
- ・顧客の DiSC® パターンを特定し、対応したセールス／サポート体制を整える
- ・顧客のニーズを常に把握する
- ・難しい状況の顧客サービスに対応する

DiSC アプリケーション

・ DiSC® Action Planner

他者を DiSC の観点から洞察し、他者へ適応するための具体的ビジネスアプリケーションのツールです。セールス・顧客サービス、マネジメント、リクルーティングや電話対応のプロ向けに作成されています。

・ DiSC® PPSS レポート

職場の特定の立場における個人の行動傾向を詳細に示してくれる個人化されたレポートです。